



| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 1 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |


Autorizador OnLine Unimed SJC Campos CONSULTA

Este Manual encontra-se disponível para impressão na INTRANET, no menu FORMULÁRIOS, arquivo "***ManualAutorizadorOnLine_SecretariaConsulta***".

| | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 2 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

ÍNDICE


| | |
|---|----|
| 1- Acesso ao Autorizador OnLine..... | 03 |
| 2- Código da Clínica, senha e CRM..... | 04 |
| 3- Código do beneficiário..... | 05 |
| 4- Escolha do Serviço..... | 06 |
| 5- Finalização do Processo..... | 07 |
| 6- Alteração de CID ou Tipo de Saída..... | 08 |
| 7- Mensagem “NECESSITA DOCUMENTO DA EMPRESA”..... | 10 |
| 8- Atendimento as empresas CORREIOS, FUSEX, CEF, ABET, AVAMP, BJP,..... | 11 |
| 9- Beneficiário de outras Unimed’s..... | 12 |
| 10- Cancelamento de atendimento..... | 15 |
| 11- Informações Gerais..... | 18 |
| 12- Suporte Técnico..... | 18 |

| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 3 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

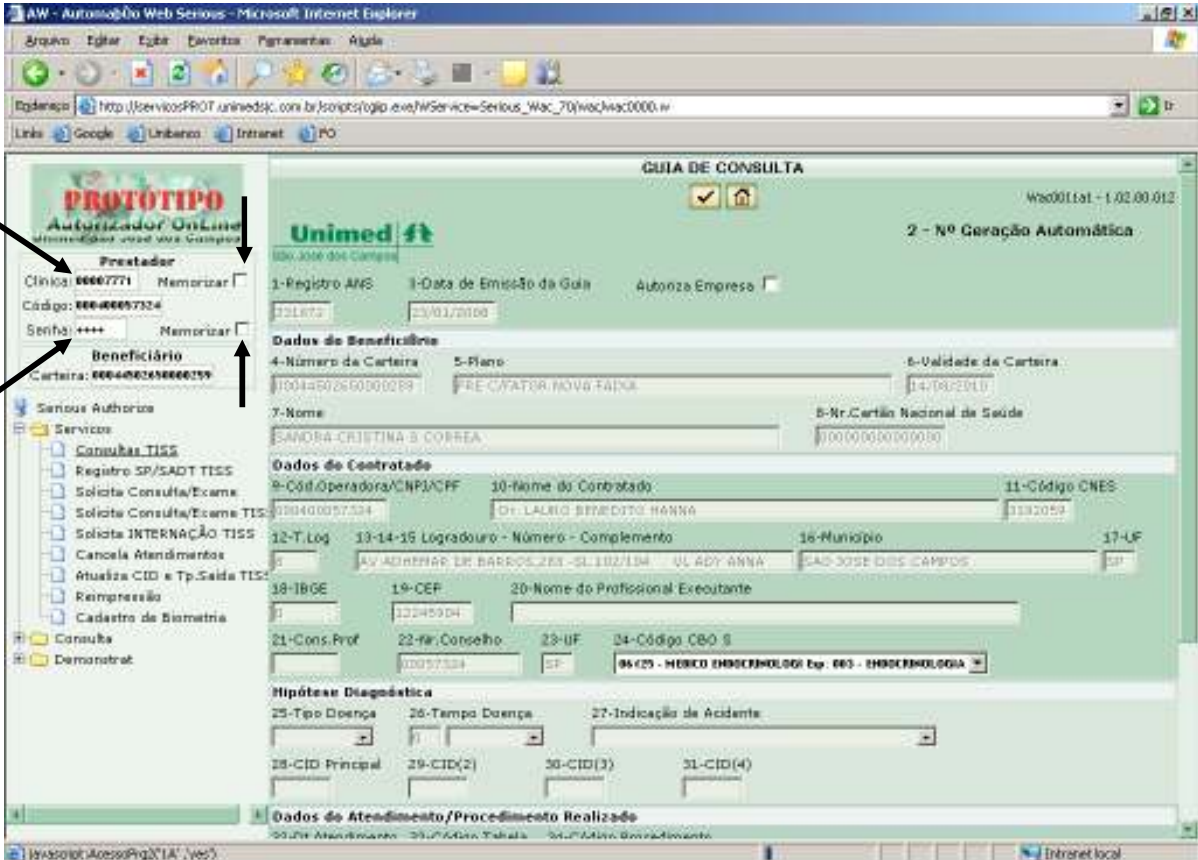
1. Acessar o site da Unimed São José dos Campos, clicar em área restrita no item Autorizador OnLine UnimedSJC – (Autorizador Web).

www.unimedsjc.com.br




| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 4 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

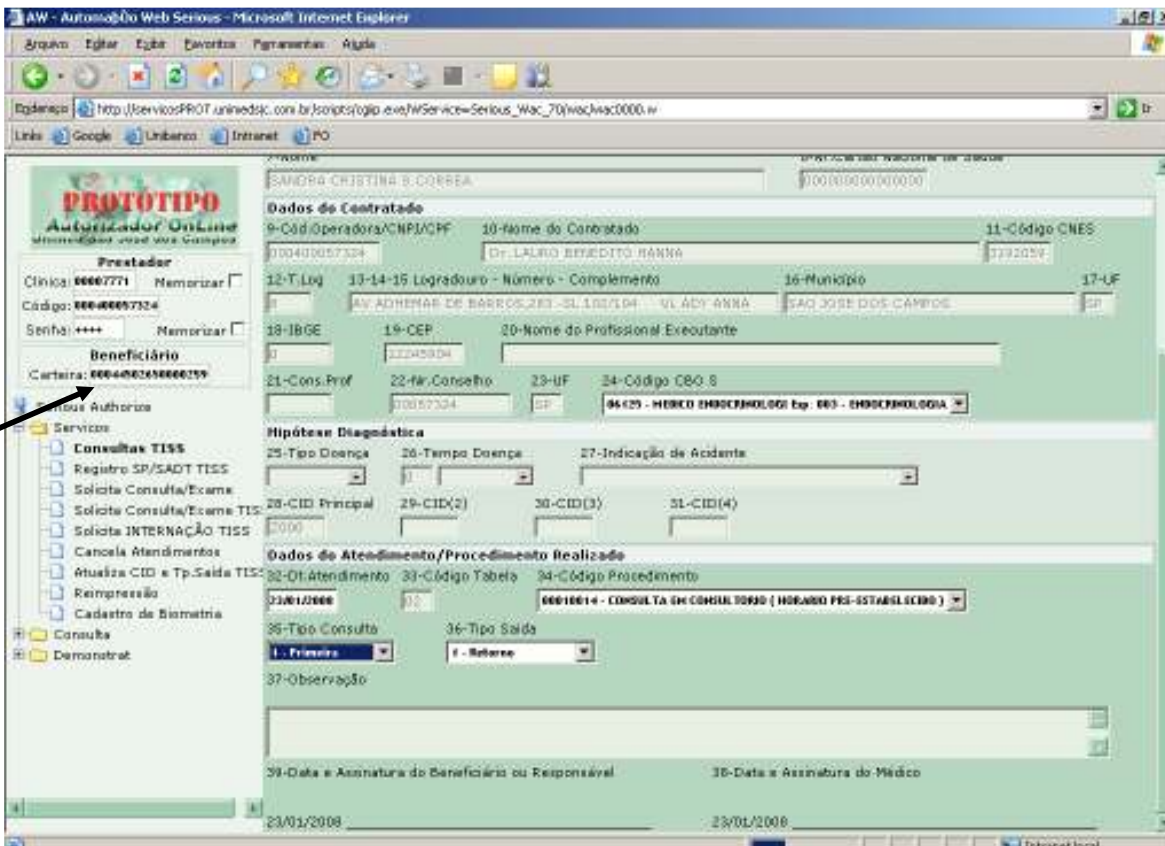
2. A Clínica e senha serão informadas pela Unimed, o código é o próprio CRM do Médico.



Obs.: Caso os campos “MEMORIZAR” estejam clicados, toda vez que abrir o Autorizador OnLine esses campos já estarão preenchidos.

| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 5 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

3. Após digitar os dados acima, passar o cartão do beneficiário na leitora de cartão, e o campo “CARTEIRA” será preenchido automaticamente. Caso o beneficiário esteja sem o cartão de identificação, mas com RG, entrar em contato com o Call Center.




PROTOTIPO Autorizador OnLine

Prestador
 Clínica: 00007771 Memorizar
 Código: 000400057324
 Senha: ++++ Memorizar

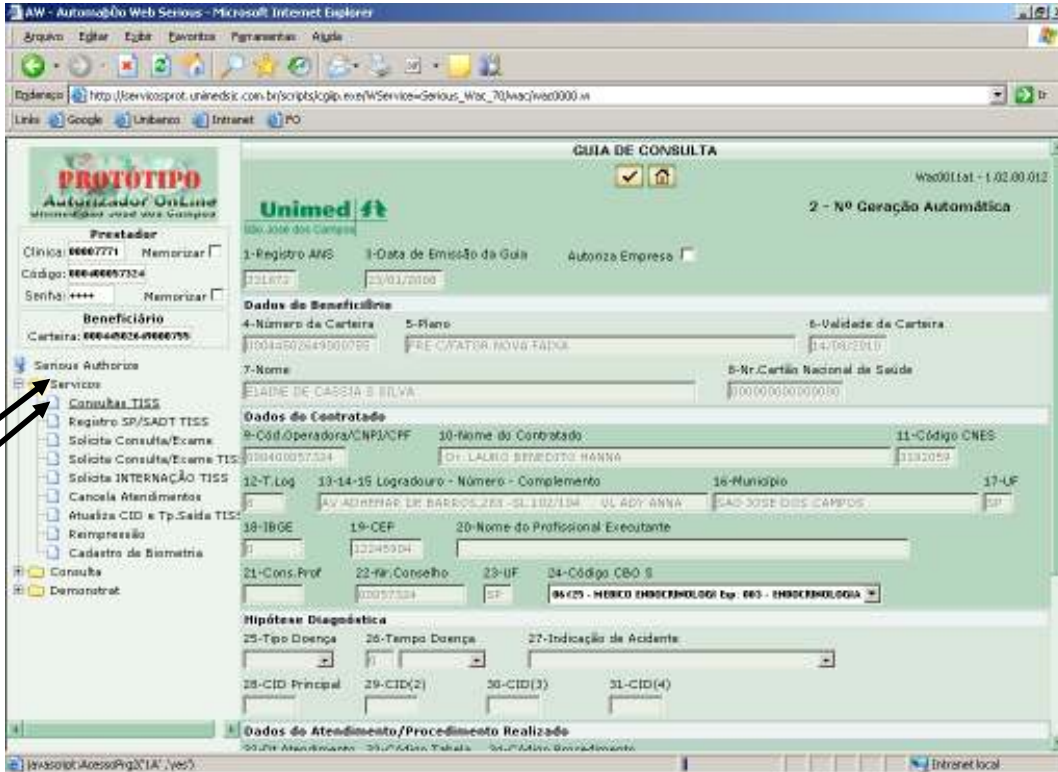
Beneficiário
 Carteira: 0004002450000259

Dados do Contratado
 9-Cód.Operadora/CNPJ/CPF: 000400057324
 10-Nome do Contratado: DR. LAURO BEYEDITO BANNA
 11-Código CNES: 339205V
 12-T.Log: 13-14-15 Logradouro - Número - Complemento: AV. ADRIAN DE BARROS,283 - SL.103/104 - VLADY ANNA
 16-Município: SAO JOSE DOS CAMPOS
 17-UF: SP
 18-IBGE: 35505004
 19-CEP: 13067304
 20-Nome do Profissional Executante: HERICO ENDOCRINOLOGIA
 21-Cons.Prof: 00057304
 22-Nr.Conselho: SP
 23-UF: SP
 24-Código CBO: 8
 25-Tipo Doença: 3000
 26-Tempo Doença: 30
 27-Indicação de Acidente: 30
 28-CID Principal: 3000
 29-CID(2): 30
 30-CID(3): 30
 31-CID(4): 30

Dados de Atendimento/Procedimento Realizado
 32-Dt.Atendimento: 22/01/2008
 33-Código Tabela: 00010014 - CONSULTA DE CONSULTORIO (HORARIO PRE-ESTABELECIDO)
 34-Código Procedimento: 30
 35-Tipo Consulta: 1 - Primeira
 36-Tipo Saída: 1 - Retorno
 37-Observação:
 38-Data e Assinatura do Beneficiário ou Responsável: 22/01/2008
 39-Data e Assinatura do Médico: 22/01/2008

| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 6 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

4. Escolher o Serviço – clicar em “Consulta TISS”.



The screenshot shows a web browser window with the URL http://servicosprot.unimed.br/scripts/cgip.exe?WServico=Serious_Wac_70?wac/wac0000.w. The main content area is titled 'GUIA DE CONSULTA' and contains a form with the following sections:

- Prestador:** Clínica: 66667771, Código: 6666667324, Sessão: ****.
- Beneficiário:** Carteira: 666666666666755.
- Dados de Beneficiário:** 1-Registro ANS: 321873, 3-Data de Emissão da Guia: 3/01/2008, 4-Número da Carteira: 70044500649500755, 5-Plano: PRE-CATATOR NOVA FAIXA, 6-Validade da Carteira: 04/06/2010, 7-Nome: ELAINE DE CARVALHO SILVA, 8-Nr. Cartão Nacional de Saúde: 000000000000000000.
- Dados do Contratado:** 9-Cód.Operadora/CNPJ/CPF: 000400057334, 10-Nome do Contratado: DR. LALRO BENEDITO HANNA, 11-Código CNES: 1532059.
- Hipótese Diagnóstica:** 25-Tipo Doença, 26-Tempo Doença, 27-Indicação de Acidente, 28-CID Principal, 29-CID(2), 30-CID(3), 31-CID(4).
- Dados do Atendimento/Processamento Realizado:**

The left sidebar menu includes 'Serviços Autorizados', 'Consulta TISS', 'Registro SP/SADT TISS', 'Solicita Consulta/Exame', 'Solicita Consulta/Exame TISS', 'Solicita INTERNAÇÃO TISS', 'Cancela Atendimento', 'Atualiza CID e Tp.Saída TISS', 'Reingresso', 'Cadastro de Biometria', 'Consulta', and 'Demonstrar'.

Campos Obrigatórios a serem preenchidos:


Campo 24: Atenção à especialidade do médico quando o mesmo tiver mais de uma especialidade médica

Campo 28: Cid Principal

Campo 35: Tipo de Consulta

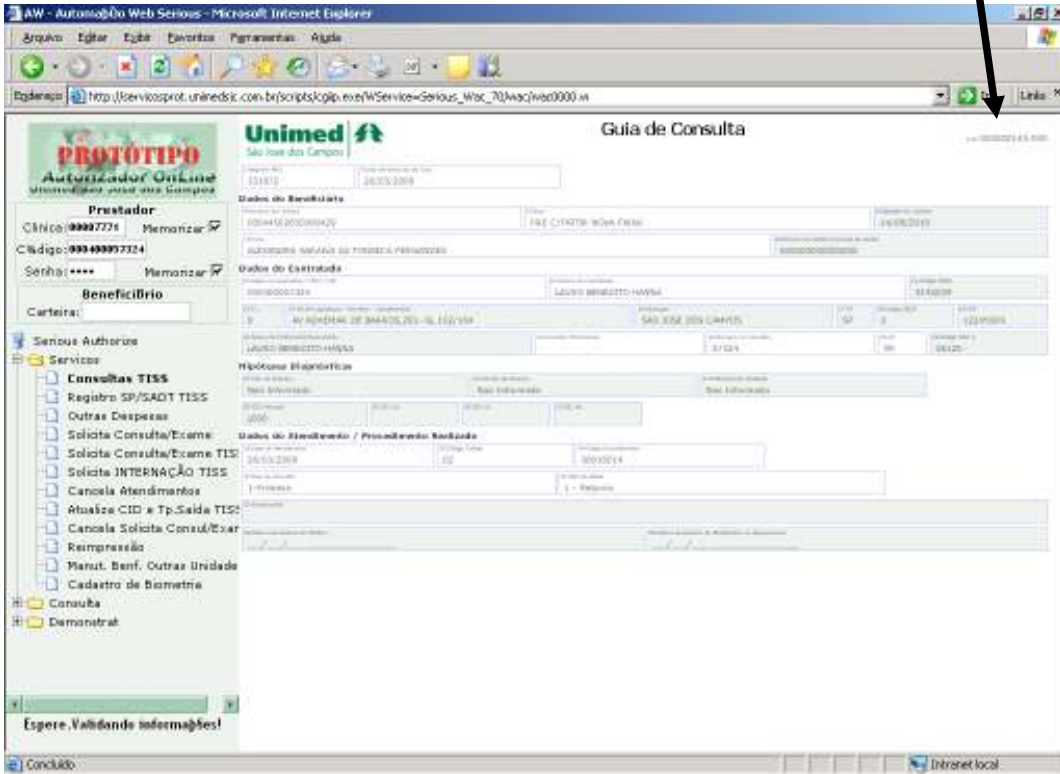
Campo 36: Tipo de Saída

Depois de preenchido todos os campos, clicar no . Caso fique algum campo sem preenchimento, gerará mensagem de erro na tela. Basta ir ao campo do erro, preenchê-lo e clicar novamente no .


| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 7 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |


5. Finalização do Processo

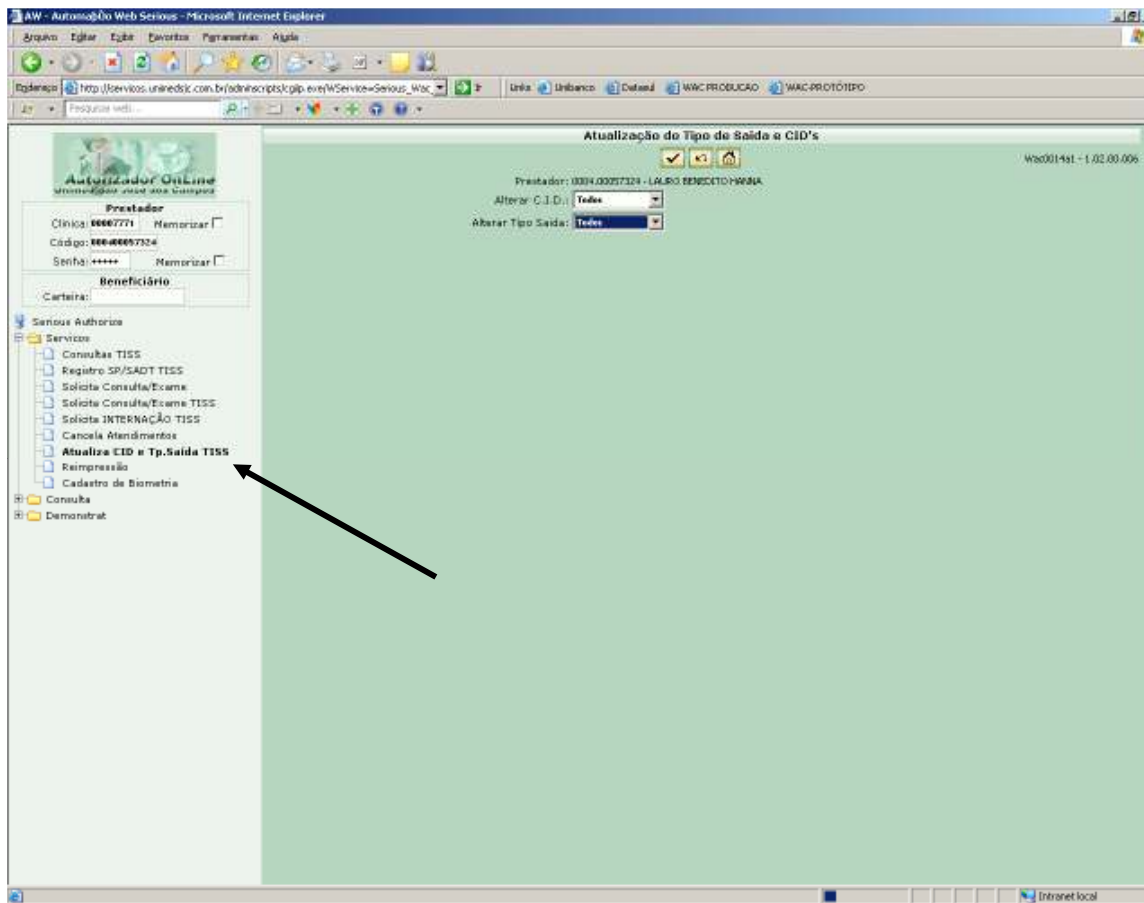
Nº do Documento




The screenshot shows a web browser window displaying the 'Unimed Autorizador OnLine' interface. The browser title is 'AW - Autorização Web Services - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows the URL: 'http://servicosprot.unimedsc.com.br/scripts/glp.exe/WService=Serious_Wac_70/wac/wac0000.w'. The page content includes a 'Protótipo Autorizador OnLine' logo and a 'Guia de Consulta' header. The interface is divided into several sections: 'Prestador' (Provider) with fields for CÍRCULO (00007724) and Código (00000007324); 'Beneficiário' (Beneficiary) with fields for name and ID; and a sidebar menu with categories like 'Serviços' and 'Consultas TISS'. The main content area displays 'Dados do Beneficiário' and 'Dados do Contratado' with various fields and buttons. A status bar at the bottom indicates 'Espera. Validando informações!' and 'Concluído'.

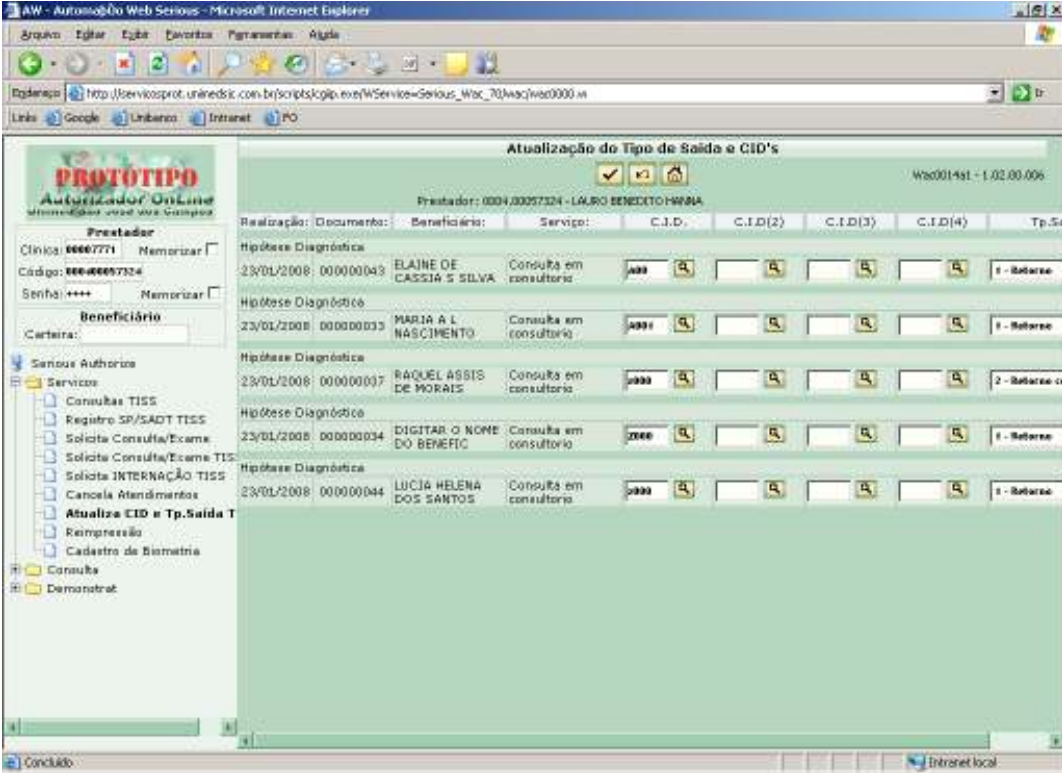
| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 8 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

6. Alteração de CID ou Alteração de Tipo de Saída, clicar no menu Atualização de CID e Tp. Saída TISS. Alterar o item desejado e clicar novamente no .



Obs.: A atualização do CID e tipo de saída devem ser diários ou, no máximo, até o dia da entrega de contas.

| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 9 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |




Atualização do Tipo de Saída e CID's

W2001441 - 1.02.00.006

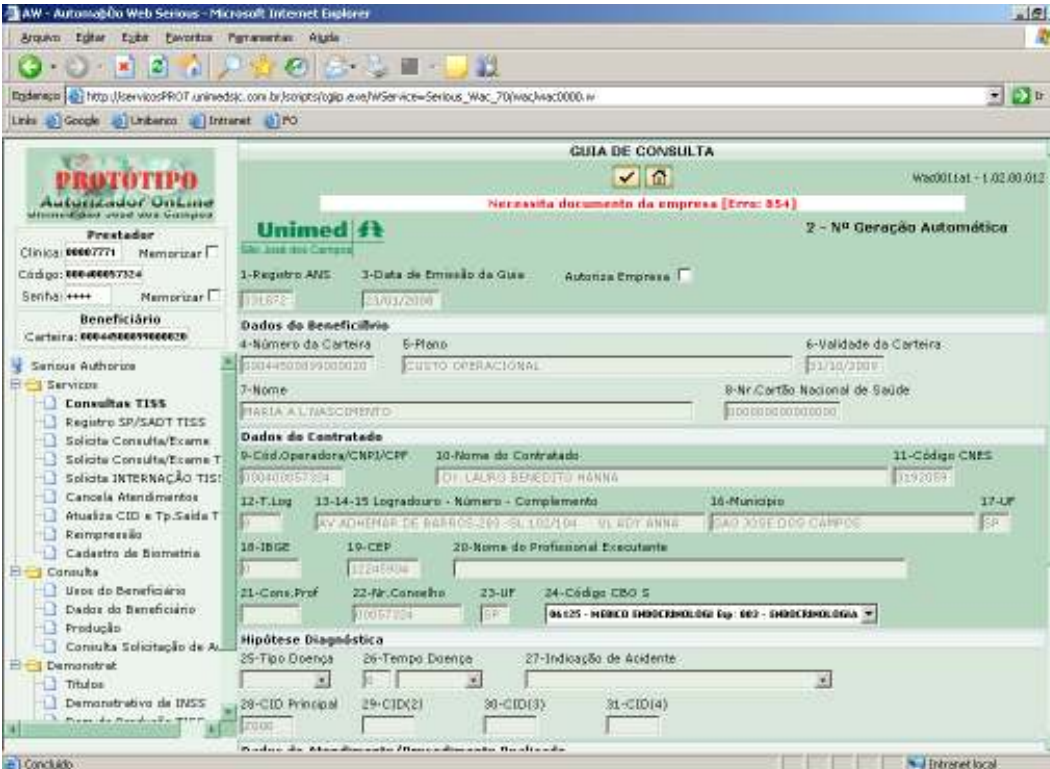
Prestador: 0004.00057324 - LAURO BENEDITO HENRIQUE

| Realização | Documento | Beneficiário | Serviço | C.I.D. | C.I.D.(2) | C.I.D.(3) | C.I.D.(4) | Tip.Sa |
|----------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|--------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| Hipótese Diagnóstica | 23/01/2008 00000043 | ELAINE DE CASSIA S SILVA | Consulta em consultório | 000 | | | | 1 - Retorno |
| Hipótese Diagnóstica | 23/01/2008 00000033 | MARIA A L NASCIMENTO | Consulta em consultório | 000 | | | | 1 - Retorno |
| Hipótese Diagnóstica | 23/01/2008 00000037 | RAQUEL ASSIS DE MORAIS | Consulta em consultório | 000 | | | | 2 - Retorno ca |
| Hipótese Diagnóstica | 23/01/2008 00000034 | DIGITAR O NOME DO BENEFIC | Consulta em consultório | 000 | | | | 1 - Retorno |
| Hipótese Diagnóstica | 23/01/2008 00000044 | LUCIA HELENA DOS SANTOS | Consulta em consultório | 000 | | | | 1 - Retorno |

Concluido


| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 10 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

7. Quando der a mensagem **NECESSITA DOCUMENTO DA EMPRESA**, significa que essa guia, ao final do processo, tem que ser impressa e anexa ao documento da empresa e enviada conforme cronograma de entrega de contas.

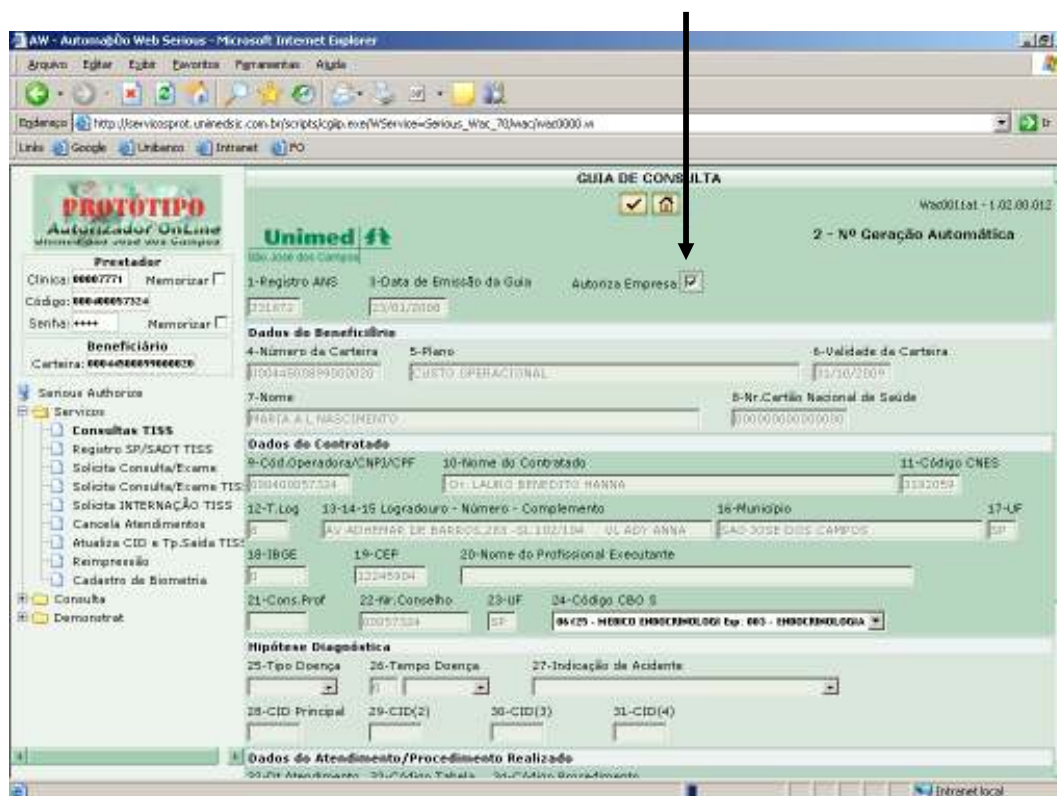


The screenshot shows a web browser window with the URL `http://servicosPROT.unimedsc.com.br/scripts/tpgi_eve/#Service=Serious_Wac_70/wac/wac0000.w`. The page title is "GUIA DE CONSULTA" and it displays a red error message: "Necessita documento da empresa [Erro: 354]". The form is titled "2 - Nº Geração Automática" and contains the following fields:

- 1-Registro ANE:** 731872
- 3-Data de Emissão da Guia:** 23/03/2008
- Autoria Empresa:**
- Dados do Beneficiário:**
 - 4-Número da Carteira:** 23044500099000020
 - 5-Plano:** CUSTO OPERACIONAL
 - 6-Validade da Carteira:** 31/10/2007
 - 7-Nome:** MARIA A L NASCIMENTO
 - 8-Nr Cartão Nacional de Saúde:** 10000000000000
- Dados do Contratado:**
 - 9-Cad.Operadora/CNPJ/CPF:** 100400057304
 - 10-Nome do Contratado:** DR. LAURO BENEDITO HANNA
 - 11-Código CNES:** 1192091
 - 12-T.Log:** 7
 - 13-14-15 Logradouro - Número - Complemento:** AV ADRIENAR DE BARRIOS-293 -S/L1007/04 - VL ROY ANNA
 - 16-Município:** SÃO JOSE DO CARLOS
 - 17-UF:** SP
 - 18-IDGE:** 7
 - 19-CEP:** 13285904
 - 20-Nome do Profissional Executante:**
 - 21-Cons.Prof:**
 - 22-Nr. Conselho:** 10057304
 - 23-UF:** SP
 - 24-Código CBO 5:** 05125 - MEDICO EMERGENCIOLOGIA Esp - 082 - EMERGENCIOLOGIA
- Hipótese Diagnóstica:**
 - 25-Tipo Doença:**
 - 26-Tempo Doença:**
 - 27-Indicação de Acidente:**
 - 28-CID Principal:** 70000
 - 29-CID(2):**
 - 30-CID(3):**
 - 31-CID(4):**


| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 11 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

8. Com a autorização da Empresa CORREIOS/FUSEX em mãos, clicar em Autoriza Empresa. A CEF e ABET não necessita de autorização da empresa, mas há necessidade de também clicar no “Autoriza Empresa”.

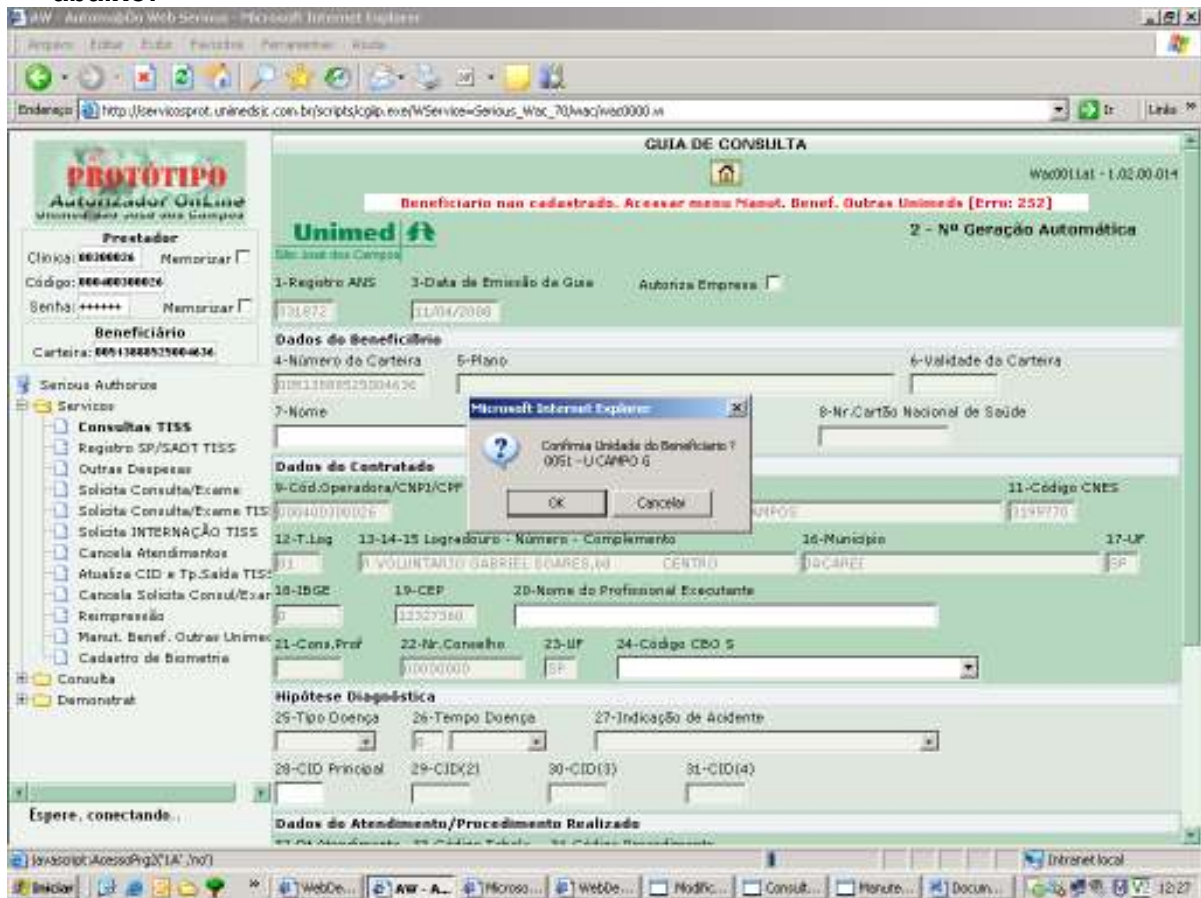


Observações:

1. Para as empresas AVAMP (Intra Federativa do Vale do Paraíba) e BJP (Unimed Pindamonhangaba) não irá aparecer à mensagem, porém há necessidade de imprimir a “GUIA DE CONSULTA TISS” e anexar à guia de autorização da empresa para envio a Unimed conforme cronograma de entrega de contas;
2. Para a ABET, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CORREIOS e FUSEX, há necessidade de imprimir a “GUIA DE CONSULTA TISS” e envio a Unimed conforme cronograma de entrega de contas.

| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 12 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

9. Quando for atendimento de beneficiário de outra Unimed e ele não estiver cadastrado na nossa base de dados, irá aparecer à mensagem abaixo:




10.1 Após confirmar que o beneficiário é da Unimed que está aparecendo na mensagem, clicar em ok e posteriormente clicar no menu “Manut. Benef. Outras Unimed” e realizar o cadastro do beneficiário, conforme segue:

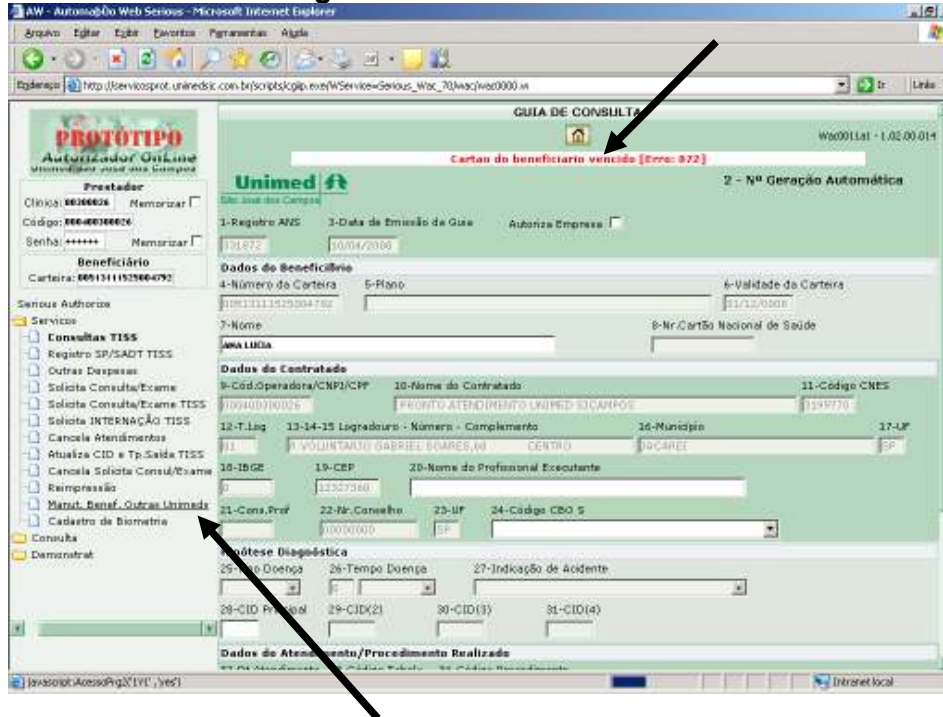
- Nome: Idêntico ao que consta no cartão do beneficiário, todo em letra maiúscula, não pode ter acento, cedilha, ponto ou vírgula;
- Data de Validade: Conforme cartão. Caso no cartão não conste data de validade, cadastrar com o último dia do ano corrente. O ano tem que ser digitado com os 4 dígitos;
- Sexo: Feminino ou Masculino;
- Data de Nascimento: Conforme cartão. Digitar o ano com 4 dígitos;

Os demais campos são opcionais.

Após preencher os campos necessários, clicar em , finalizando o processo.

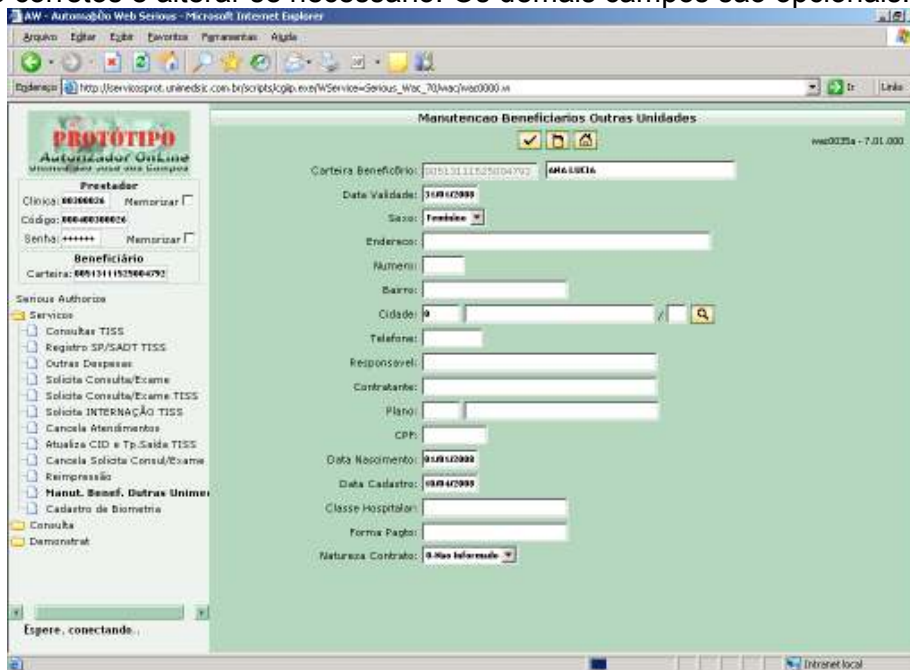
| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 13 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

10.2 Quando der a mensagem abaixo:





The screenshot shows the 'GUIA DE CONSULTA' interface. At the top, a red error message reads 'Cartão do beneficiário vencido [Erro: 872]'. The main form contains fields for 'Dados do Beneficiário' (including name ANA LUCIA, birth date 10/04/2006, and CNES 1199776) and 'Dados do Contratado' (including name GABRIEL SOARES, M, and address in CARAIÍ). A left-hand menu lists various services, with 'Manut. Benef. Outras Unimed' highlighted by a black arrow.

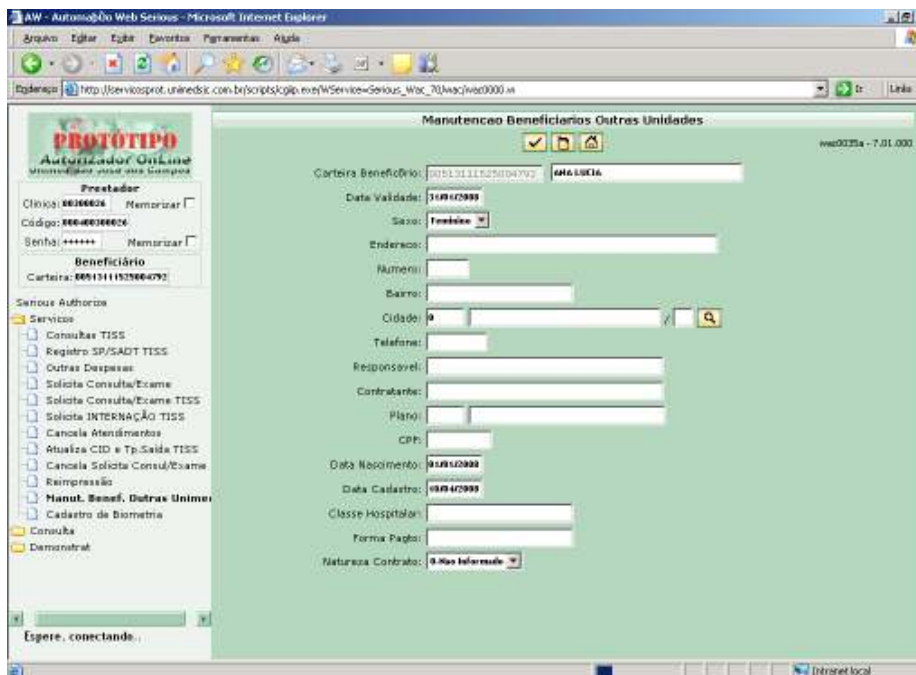
Clicar no menu “**Manut. Benef. Outras Unimed**”, alterar o campo “Data de Validade” e verificar se os campos NOME, SEXO e DATA DE NASCIMENTO estão corretos e alterar se necessário. Os demais campos são opcionais.



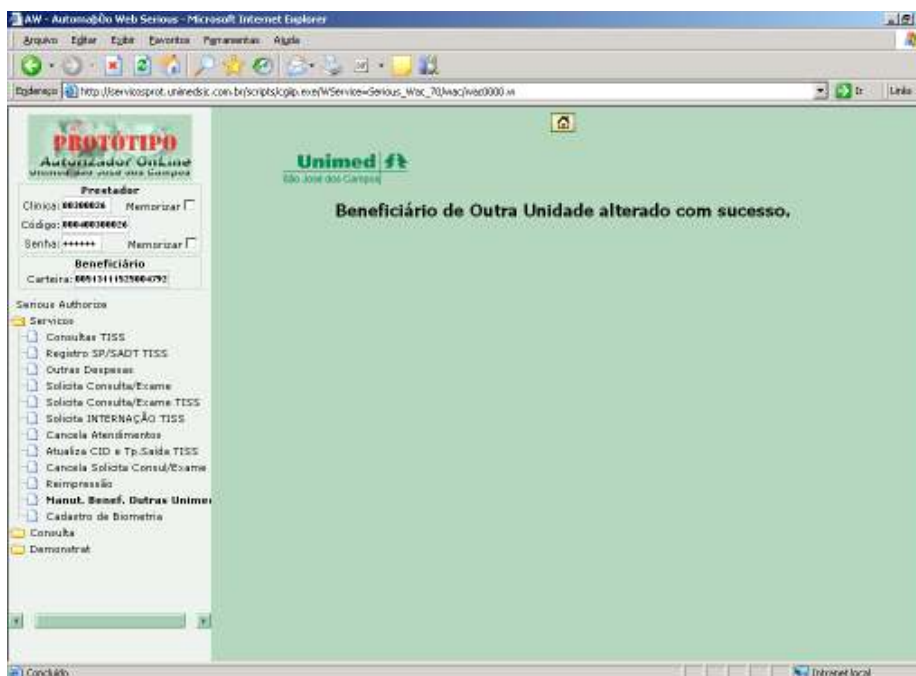
The screenshot shows the 'Manutencao Beneficiarios Outras Unidades' form. The 'Carteira Beneficiario' field is populated with '0013111525064792' and 'ANA LUCIA'. The 'Data Validade' field is set to '31/01/2009'. Other fields include 'Sexo' (Feminino), 'Endereco', 'Numero', 'Bairro', 'Cidade' (CARAIÍ), 'Telefone', 'Responsavel', 'Contratado', 'Plano', 'CPF', 'Data Nascimento' (10/04/2006), 'Data Cadastro' (09/04/2008), 'Classe Hospitalar', 'Forma Pagor', and 'Natureza Contrato' (R-Rio Informado).


| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 14 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

Após preencher os campos necessários, clicar em , finalizando o processo.

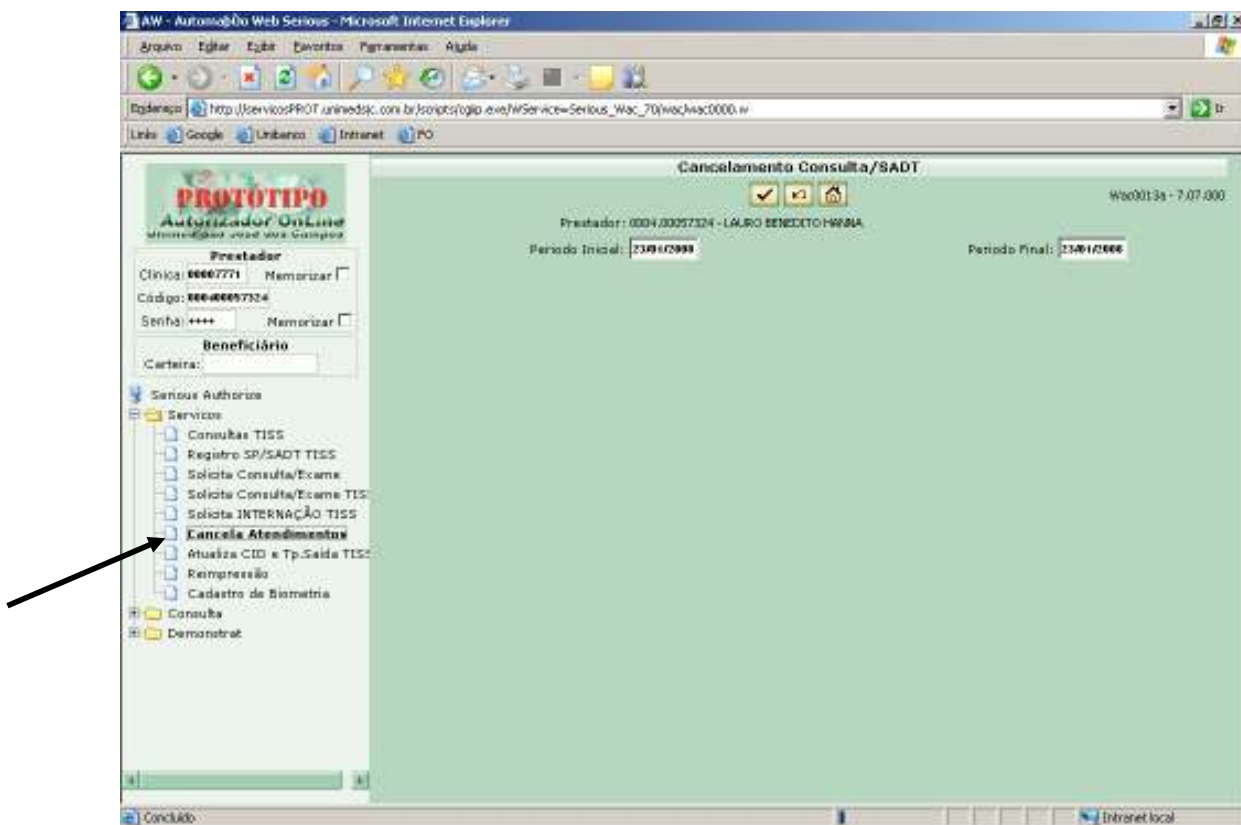


Quando aparecer a mensagem abaixo, a alteração estará concluída, podendo reiniciar o processo de autorização.




| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 15 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

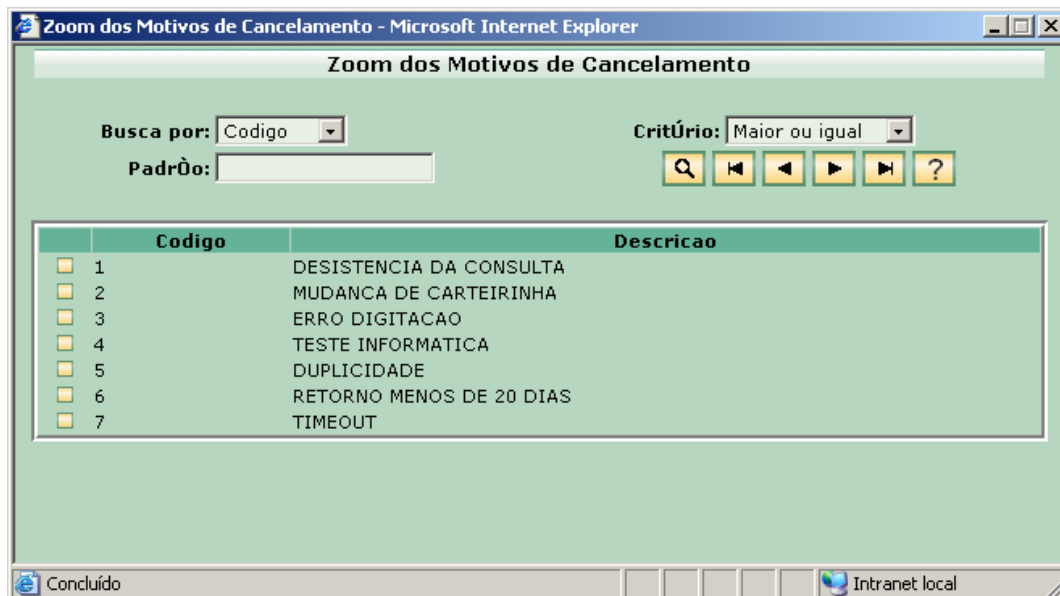
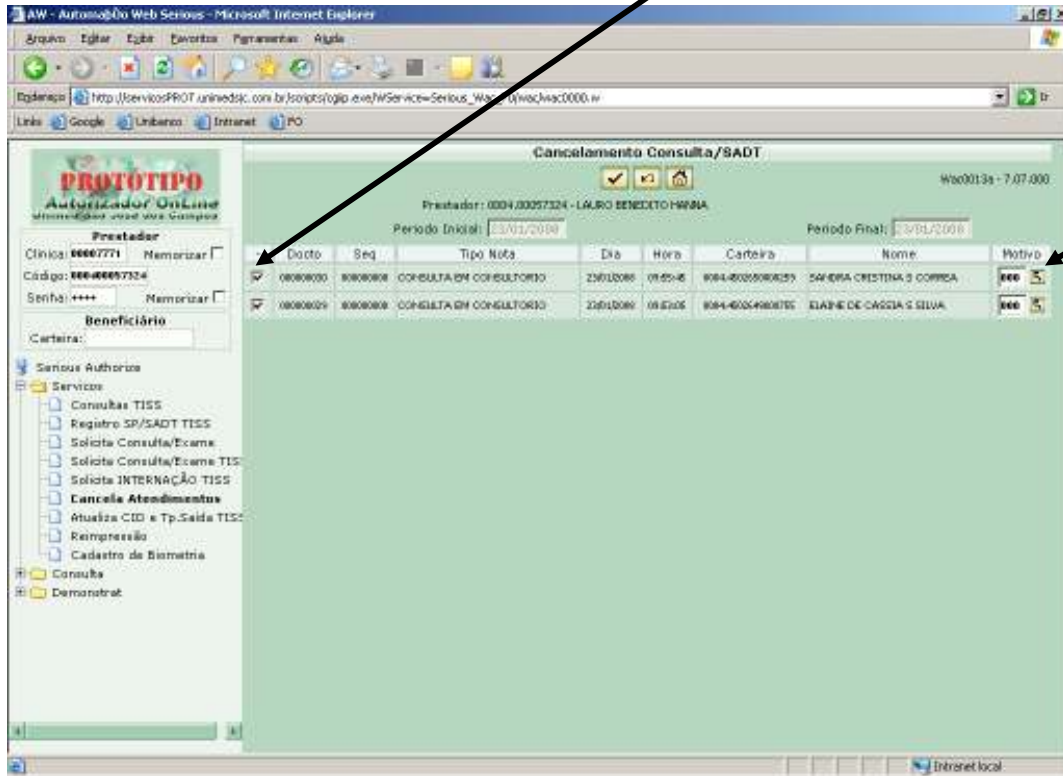
10. Para cancelar um atendimento já autorizado, clicar no menu Cancela Atendimentos.




Obs.: O cancelamento de uma consulta deve ocorrer sempre no mesmo dia.

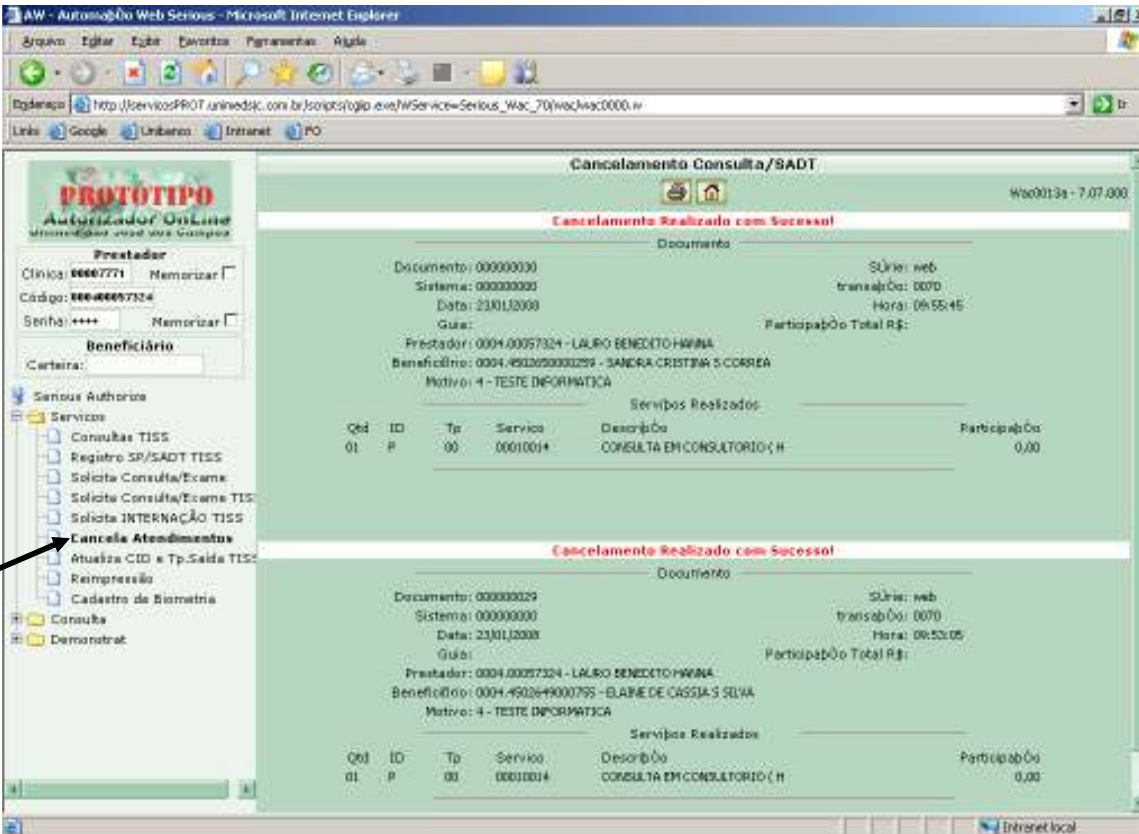
| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 16 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

10.1 Clicar  e verificar qual guia deverá ser cancelada. Clicar na guia e escolher o motivo do cancelamento conforme abaixo:



| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 17 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

10.2 O cancelamento estará realizado conforme abaixo.



Cancelamento Consulta/SADT

Cancelamento Realizado com Sucesso!


Documento: 00000000
 Sistema: 00000000
 Data: 22/01/2008
 Guia: 00010000
 Prestador: 0004.00057324 - LAURO BENEDITO HANNA
 Beneficiário: 0004.4902690003259 - SANDRA CRISTINA S. CORREA
 Motivo: 4 - TESTE INFORMATICA

| Qtd | ID | Tp | Serviço | Descrição | Participação |
|-----|----|----|----------|-----------------------------|--------------|
| 01 | P | 00 | 00010004 | CONSULTA EM CONSULTÓRIO (H) | 0,00 |

Cancelamento Realizado com Sucesso!

Documento: 00000000
 Sistema: 00000000
 Data: 22/01/2008
 Guia: 00010000
 Prestador: 0004.00057324 - LAURO BENEDITO HANNA
 Beneficiário: 0004.490269000795 - ELAINE DE CASSIA S SILVA
 Motivo: 4 - TESTE INFORMATICA

| Qtd | ID | Tp | Serviço | Descrição | Participação |
|-----|----|----|----------|-----------------------------|--------------|
| 01 | P | 00 | 00010004 | CONSULTA EM CONSULTÓRIO (H) | 0,00 |

| | | |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | Setor: NPS TI Desenvolvimento | Página: 18 |
| | Projeto: Autorizador OnLine | Data: 22/01/2008 |
| Autor: Núcleo de Parametrização de Sistema | Visto | Revisão nº: 006 |
| Aprovado por: Adilson Ss. Novello | | Data: 11/04/2008 |

11. Informações Gerais

- Para os beneficiários 0004 NÃO há necessidade de envio de documento, com exceção da ABET, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CORREIOS e FUSEX;
- Para os beneficiários de Intercâmbio, apenas as empresas AVAMP e BJP há necessidade de envio de documento;
- Os atendimentos realizados através do Autorizador OnLine entram diretamente na produção do Cooperado;
- Segue abaixo alguns exemplos de mensagens de erro que ocorre durante a autorização:
 - **Cartão do beneficiário vencido (beneficiários de INTERCÂMBIO):** Acessar o menu “Serviços”, clicar em “Manut. Benef. Outras Unimed” e atualizar o cadastro do beneficiário, conforme página 13.
 - **Uso após cancelamento do contrato:** A carteira que está com o beneficiário está cancelada. Caso ele alegue que tem outro plano, ligar no 0800 para verificar se ele tem outro código.
 - **Cliente PJ contatar RH empresa/ PF dirigir-se a UNIMED:** Beneficiário com problemas no cadastro, o mesmo deverá dirigir-se ao RH da empresa se for PJ e a UNIMED quando for cliente PF.
 - **Procedimento caracterizado como retorno:** Beneficiário está no período de retorno.
 - **Prestador sem permissão para acesso a este programa:** Você está acessando um serviço que não está disponível para o Cooperado através do Autorizador OnLine.

12. Suporte Técnico

A equipe de suporte estará disponível 24 horas através do telefone 0800 707 1019 ou 2139-4172.