

## PROGRAMA DE BONIFICAÇÃO - UNIMED SJCAMPOS

---

É um sistema de gerenciamento de custos da assistência médica utilizado por muitas operadoras de planos de saúde (em sua maioria Unimed) e também pela Unimed São José dos Campos.

Através das informações que este sistema nos fornece, podemos analisar onde estão os maiores problemas dos nossos clientes e as dificuldades dos nossos cooperados, fornecedores e credenciados que estão com o maior custo e, com isso, podemos promover maior economia nos custos, bem como analisar as especialidades e patologias onde devemos investir mais em promoção de saúde e na educação dos nossos clientes, sem falar nos cooperados que venham a necessitar deste suporte.

Esta ferramenta de gerenciamento pertence a todos os cooperados, os quais poderão acessá-la de qualquer computador conectado à Internet (através de seu número de CRM e uma senha pessoal), onde todas as informações referentes ao seu movimento (consultas, procedimentos, exames solicitados e onde seu paciente realizou esses exames) e o custo efetivo desse movimento para a Cooperativa.

Para tanto, este programa analisa diversos indicadores, mensurando a performance de cada cooperado, em relação às suas respectivas especialidades. Os indicadores utilizados no Programa de Bonificação são:

- **Gasto por consulta:** Custo (médio) das consultas, em reais, é calculado pelo valor solicitado em exames complementares pelo número de consultas atendidas no mês em referência. É analisado em comparação ao custo médio da especialidade.
- **Exames Auto-gerados:** Custo (médio) de exames auto-gerados (e afins – que são realizados em recursos onde o próprio cooperado seja o proprietário) no mês em referência. É analisado em comparação ao custo médio da especialidade.
- **Reconsulta 40 dias:** Analisa o número de pacientes que retornam em consulta eletiva (não se trata de retorno) com o mesmo médico em até 40 dias, a contar pela data da consulta eletiva anterior.
- **Consulta não vinculada da especialidade 40 dias:** Analisa o número de pacientes que passam em consulta eletiva com outro médico, da mesma especialidade, em até 40 dias, a contar pela data da consulta anterior.

- **Índice de Reclamação no Atendimento ao Cliente:** Analisa queixas (procedentes) feitas pelos clientes ao atendimento feito pelo médico e/ou pela secretária.

### **EXEMPLO:**

Indicadores do Modelo							Limites da Especialidade		Peso	Pontos	
	Un.	Valor	0	20	40	60	80	Min			Max
Gasto por consulta da referência	R\$	56,60						65,79	88,71	45,00	45,00
Reconsultas 40 dias	%	1,36						4,16	5,04	15,00	15,00
Autogerados e afins por consulta da referencia	R\$	20,32					X	14,05	19,37	30,00	24,00
Índice de reclamação no atendimento ao cliente (?)	Qtd	N.D						0,00	0,00	5,00	5,00
Consultas únicas não vinculadas da especialidade - 40 dias	%	N.D						1,09	6,85	5,00	5,00
Idade média por consulta	anos	55,63						50,39	53,85	0,00	0,00
Gasto em ultrassonografia por consulta da referencia	R\$	N.D						2,83	3,73	0,00	0,00
<b>TOTAIS</b>										<b>94,00</b>	

O médico cooperado é bonificado em suas consultas se, e somente se, obtiver 100 pontos na Matriz de Performance, isto é, se mantiver-se dentro das médias de sua especialidade em todos os indicadores, sendo que, caso isso não venha a ocorrer, ele ainda poderá justificar-se e vir a ser bonificado no mês subsequente, desde que não tenha ficado excedente no indicador “reconsultas 40 dias”, que é o único indicador que não permite justificativas.

Atualmente o valor das consultas bonificadas é de R\$ 42,00 (quando o médico cooperado se mantém nas médias de sua especialidade) e de R\$ 46,20 (quando, além de se manter nas médias de sua especialidade, ele ainda obtiver um “gasto médio por consulta” igual ou menor do que a média geral da Unimed), número este, mensalmente informado à todos os cooperados.

Tudo isso é feito pelo medico cooperado, através de acesso personalizado a cada um de nossos médicos cooperados (com código de acesso e senha própria), acessando o endereço eletrônico: <http://bonificação.unimedsjc.com.br>.

Analogamente ao Programa de Bonificação de Consultas, está também no ar, o Programa de Bonificação de Cirurgias, que bonifica mensalmente, os honorários cirúrgicos dos cirurgiões e anestesistas, desde que se mantenham nas médias das especialidades nos seguinte indicadores:

- **Gasto por internação na referência:** Analisa do gasto gerado pelos pacientes internados pelo médico, em comparação com a média da especialidade.

- **Média de diárias por internação:** Analisa a permanência média dos pacientes, em comparação com a média de especialidade.
- **Índice de Reclamação no Atendimento ao Cliente:** Analisa queixas (procedentes) feitas pelos clientes ao atendimento feito pelo médico e/ou ato cirúrgico.

**EXEMPLO:**

Indicadores do Modelo						Limites da Especialidade		Peso	Pontos		
	Un.	Valor	0	20	40	60	80			Min	Max
Gasto por internação na referência	R\$	1.887,75						1.897,58	2.200,58	60,00	60,00
Média de diárias por internação	Qtd	2,33				X		1,68	2,04	35,00	21,00
Índice de reclamação no atendimento ao cliente (?)	Qtd	N.D						0,00	0,00	5,00	5,00
Idade média por internação	anos	45,22						42,83	45,23	0,00	0,00
<b>TOTAIS</b>										<b>86,00</b>	

Assim como no Programa de Bonificação de Consultas, o médico cooperado poderá fazer isso acessando o endereço eletrônico <http://bonificacaocirurgica.unimedsjc.com.br>, através de acesso personalizado a cada um de nossos médicos cooperados (com código de acesso e senha própria).